

Geschäftsbedingungen für Buchungen

Mit der Anmeldung, dem Reservierungsbeleg erkennt der Gast folgende Geschäftsbedingungen an:

Reservierungsauftrag:

Das Wellness - Camp Düne 6 wird seitens des Gastes verbindlich der Auftrag erteilt, einen Stellplatz, ein Komfortappartement oder ein Mietwohnwagen der für den angegebenen Zeitraum und für die gemeldete Personenzahl zu reservieren. Verbindliche Reservierungsaufträge bedürfen der Schriftform.

Auftragsannahme:

Eine verbindliche Annahme des Auftrages der Reservierung durch das Wellness - Camp Düne 6 besteht erst dann, wenn der Gast seine Anzahlung auf das Konto des Wellness-Camp Düne 6 in voller Höhe eingezahlt hat. Hierüber erhält der Gast keine weitere Buchungsbestätigung. Aus dem Reservierungsverfahren ergibt sich kein Anspruch auf einen bestimmten näher bezeichneten Stellplatz.

Anzahlung / Restbetrag Camping:

Mit dem Erhalt des Angebotes wird die ausgewiesene Anzahlung fällig. Wird die Anzahlung nicht fristgemäß entrichtet, so kann die Reservierung unwirksam werden, ohne dass der Gast nochmals ermahnt oder in Kenntnis gesetzt wird. Der Restbetrag wird grundsätzlich fällig bei der Anreise oder Abreise, jeder gebuchte Tag muss bezahlt werden.

Anzahlung / Restbetrag Appartement, Mietwohnwagen:

Mit dem Erhalt des Angebotes wird die ausgewiesene Anzahlung fällig. Wird die Anzahlung nicht fristgemäß entrichtet, so kann die Reservierung unwirksam werden, ohne dass der Gast nochmals ermahnt oder in Kenntnis gesetzt wird. Der Restbetrag wird grundsätzlich fällig 30 Tage vor Anreise, jeder gebuchte Tag muss bezahlt werden.

Rücktritt von der Buchung:

Der Gast hat das Recht von seiner Buchung zurückzutreten.

Sofern das Buchungsangebot schon zugestellt und die Anzahlung geleistet wurde, hat der Gast keinen Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung. Gebuchte Pauschalangebote müssen grundsätzlich in voller Höhe bezahlt werden. Der Rücktritt von der Buchung muss in schriftlicher Form erfolgen.

Die Stornierungsgebühren bei Rücktritt oder Nichterscheinen des Kunden betragen in der Regel:

bis 46 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag €50,00

bis 30 Tage vor Anreise 50 % des vereinbarten Mietpreises

bis 0 Tage vor Anreise 100 % des vereinbarten Mietpreises.

(Bei evtl. anfallenden Rückzahlungen eines Guthabens an den Gast besteht ein Anspruch auf die Auszahlung innerhalb von 3 Monaten.)

Als nicht erschienen gelten Gäste, die am vereinbarten Anreisetag bis 22.00 Uhr nicht angereist sind. Nimmt der Kunde, aus vom Wellness-Camp Düne 6 nicht zu vertretenden Gründen, Leistungen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Gastes auf anteilige Rückerstattung. Es bleibt dem Gast unbenommen den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit der Nichtinanspruchnahme von Leistungen keine oder geringere Kosten entstanden sind. Da nach dem Vorstehenden das Risiko des Rücktritts, Nichtantritts, durch den Gast, z. B. wegen Krankheit o. ä. bei diesem liegt, empfiehlt das Wellness-Camp Düne 6 den Abschluss einer Reiserücktrittsabsicherung für Camping durch das Wellness-Camp Düne 6 oder einer Reiserücktrittsversicherung durch ein Versicherungsunternehmen bei Appartements oder Mietwohnwagen.

Reiserücktrittsabsicherung nur für Camping:

Der Gast hat die Möglichkeit eine RRA über das Wellness-Camp Düne 6 abzuschließen. Bei Rücktritt von der Buchung bis zum Anreisetag - nur im Krankheitsfall / mit ärztlichem Attest - erhält der Gast die geleistete Anzahlung abzüglich der RRA und abzüglich 10,00 € Bearbeitungsgebühr zurück.

Vorzeitige Abreise:

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines anteiligen Betrages geleisteter Zahlungen, wenn nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Handeln des Wellness - Camp`s Düne 6 die vorzeitige Abreise zwingend verursacht haben.

Umbuchungen:

Bei Umbuchungen fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € an.

Campingplatzgebühren:

Die Campingplatzgebühren richten sich nach den jährlich festgelegten Preislisten. Es ist grundsätzlich davon auszugehen, dass sich der Gast vor Ausfüllen der Anmeldung über geltende Preise informiert hat. Für die Mietwohnwagen wird eine Kaution von 50,00 € in BAR erhoben, die bei Beschädigungen oder Diebstahl einbehalten werden.

Fremdenverkehrsabgabe / Kurtaxe:

Der Campingplatz ist verpflichtet, vom Gast die Fremdenverkehrsabgabe/Kurtaxe entsprechend der geltenden Fremdenverkehrs-/Kurtaxabgabenordnung zu erheben. Der als Fremdenverkehrs-/Kurtaxabgabe abzuführende Betrag ist in der Gesamtrechnung enthalten und gesondert ausgewiesen.

Anreise / Abreise:

Der gebuchte Stellplatz steht dem Gast ab 14.00 Uhr zur Verfügung, die Abreise hat bis 12.00 Uhr zu erfolgen. Das gebuchte Komfortappartement oder der gebuchte Mietwohnwagen steht dem Gast ab 17.00 Uhr zur Verfügung, die Abreise hat bis 10.00 Uhr zu erfolgen. Auf dem Wellness - Camp gilt: 1 PKW pro Komfortstellplatz, Stellplatz, Komfortappartement oder Mietwohnwagen.

Platzordnung:

Jeder Gast ist verpflichtet, die Regelungen der Campingplatzordnung zu beachten und einzuhalten. Die Campingplatzordnung kann in der Rezeption eingesehen werden bzw. wird auch auf Wunsch ausgehändigt. Die in der Platzordnung festgelegten Ruhezeiten für Mittagsruhe und Nachtruhe sind einzuhalten. Verstößt ein Gast vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen die Platzordnung, so kann ihm der weitere Aufenthalt verwehrt werden. In diesem Falle besteht kein Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Vorauszahlungen. Der Aufenthalt auf der Anlage ist nur mit gültiger Gasprüfung / Gasabnahme gestattet.

Besucher:

Der Gast ist verpflichtet, Besucher in der Rezeption anzumelden, Fahrzeuge von Besuchern verbleiben grundsätzlich außerhalb des Campingplatzgeländes.

Anmeldung / Schrankenchip:

Wird dem Gast bei Anreise eine Gastkarte ausgehändigt, berechtigt dieser, das angemeldete Fahrzeug passieren zu lassen. Es ist nicht gestattet, anderen Fahrzeugen mit der Gastkarte Durchlass zu gewähren.

Haftung:

Das Wellness - Camp Düne 6 haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Gast entstehen, sofern nicht ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden seitens des Campingplatzes vorliegt.

Gerichtsstand:

Gerichtsstand ist für beide Seiten Ribnitz-Damgarten.